

ALLGEMEINE RECHTSFRAGEN – R56

Stand: Januar 2015

Ihr Ansprechpartner
Heike Cloß

E-Mail
heike.closs@saarland.ihk.de

Tel.
(0681) 9520-600

Fax
(0681) 9520-690

Finanzmarktwächter und Marktwächter digitale Welt

Zum Januar 2015 nehmen sie ihre Arbeit auf: der Finanzmarktwächter sowie der Marktwächter digitale Welt. Beide haben die Aufgabe, das Marktgeschehen bei den Themen Altersvorsorge, Kredite und Versicherungen zu beobachten und zu untersuchen. Auch Produkte auf dem grauen Kapitalmarkt werden überprüft. Die Marktwächter sind ein gemeinsames Vorhaben der Verbraucherzentrale Bundesverband und der 16 Verbraucherzentralen. Finanziert werden sie durch das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz.

Der Finanzmarktwächter

Der Marktwächter analysiert das Marktgeschehen. Quelle für die Marktbeobachtung sind Anfragen und Beschwerden der Verbraucher, die diese an die Verbraucherzentralen geben. Die vertiefende Analyse wird dann in den Verbraucherzentralen Baden-Württemberg, Bremen, Hamburg, Hessen und Sachsen durchgeführt. Die zentrale Koordination des Finanzmarktwächters liegt beim Verbraucherzentrale Bundesverband. Das Ergebnis der Analysen wird an die relevanten staatlichen Aufsichtsstellen, insbesondere die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht weitergeleitet.

Der Marktwächter digitale Welt

Der Marktwächter digitale Welt beobachtet vor allen Dingen neben den klassischen Telekommunikationsdienstleistungen auch die Vorgänge bei E-Commerce und M-Commerce, bei digitalen Gütern und Dienstleistungen sowie bei nutzergenerierten Inhalten. Der Marktwächter digitale Welt wird durch die Verbraucherzentralen Bayern, Brandenburg, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz und Schleswig-Holstein verkörpert. Die zentrale Koordination liegt auch hier beim Verbraucherzentrale Bundesverband. Die ermittelten Analysen und Daten werden vor allem an die Bundesnetzagentur, das Bundeskartellamt und die Datenaufsichtsbehörden weitergegeben.

Dieses Merkblatt soll – als Service Ihrer IHK – nur erste Hinweise geben und erhebt daher keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Obwohl es mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurde, kann eine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit nicht übernommen werden.